

Lima Duarte, 25 de agosto de 2022.

Ilmo. Sr.

Edson Lima Campos

Vereador – PSB

**Assunto: Resposta ofício nº 02/2022**

Nobre Vereador,

*Recebido em*  
*25/08/2022*  
*Murillo*  
**MURILLO SILVA SALES**  
Chefe de Secretaria  
Câmara Municipal de Lima Duarte/MG

Cumprimentando-o cordialmente, vimos pelo presente, encaminhar resposta ao ofício supra citado no intuito de responder Vosso questionamento sobre a restituição de valores cobrados equivocadamente na fatura emitida em janeiro/2022 em relação à cobrança do reajuste tarifário.

Inicialmente cumpre esclarecer a essa Casa Legislativa que o ofício encaminhado pelo CISAB à Câmara em atendimento ao questionamento do Nobre Vereador não foi em momento algum encaminhado ao DEMAÉ, nem sequer houve ordem expressa para que houvesse a restituição aos usuários.

Apenas após o encaminhamento do ofício pela Câmara Municipal é que tomou-se conhecimento da falha cometida quando do lançamento do reajuste tarifário; após este fato este Departamento iniciou conversa com o órgão regulador requerendo esclarecimentos pois tudo foi feito de acordo com orientações deste e que os mesmos emitiram notas e orientações contrárias ao entendimento tomado em sede da nota técnica nº 001/2022 – SUP/REG o que foi amplamente discutido até que se chegasse a uma orientação cabível sobre o que poderia ser feito que não prejudicasse a

arrecadação do Departamento, visto que os valores já haviam sido arrecadados, e que de certa forma indenizasse os usuários na medida certa em que foram cobrados os valores à maior.

Feito isso, e encerrados os questionamentos, chegou-se a um consenso e ficou decidido que os valores serão restituídos nas faturas do emitidas no mês de setembro/2022, mas terão como base os valores cobrados no mês de janeiro/2022, para que representasse um estorno condizente com o que realmente foi pago pelo consumidor.

Para tanto procedeu-se da seguinte forma:

Será dado desconto de 20% nas tarifas de água e tarifas de esgoto tendo como base o consumo faturado individualmente nas faturas emitidas no mês de janeiro. Este desconto estará explicitado na descrição da fatura como “Estorno de valores fatura 12/2021”.

Foram necessários vários estudos junto ao CISAB e junto às empresas prestadoras de serviço para que pudéssemos chegar em um entendimento comum, pois os valores cobrados à mais eram variáveis (cada usuários tem uma faixa de consumo) e cada rota de leitura é feita em uma dia do mês, variando assim as maneiras de calcular e de se chegar ao quantitativo de dias que deveriam de fato ser ressarcido.

O erro se deu pois só poderíamos efetivar o reajuste após 30 (trinta) dias da publicação da resolução nº 022, sendo que a mesma foi aprovada e publicada em 29 de novembro de 2021, portanto deveria ter sido observado o período de isenção até o dia 29 de dezembro de 2021, podendo ser cobrado o reajuste após o dia 30 de dezembro.

Ocorre que, as faturas emitidas no mês de janeiro de 2022 (cuja competência abrange parcialmente os meses de dezembro e janeiro) foram emitidas com reajuste sobre todos os dias de consumo o que gerou a cobrança parcialmente excessiva do consumidor, segue tabela com as rotas de leitura:



Kalyan Pereira de Oliveira Silva  
DIRETOR GERAL  
CPF 066.188.146-69



Geórgia Maria F. Oliveira  
Assessor Jurídico e Procurador  
OAB/MG 139.273



Rotas de leitura	Dias em que a leitura foi realizada		Dias a serem refaturados - Leitura até o dia 29/12	Dias que <b>NÃO</b> incidem o reajuste - A partir do dia 30/12
	Dezembro/2021	Janeiro/2022		
grade 01	06/dez	05/jan	23	7
grade 02	06/dez	05/jan	23	7
grade 03	02/dez	04/jan	27	6
grade 04	02/dez	04/jan	27	6
grade 05	07/dez	06/jan	22	8
grade 08	07/dez	07/jan	22	9
grade 09	08/dez	10/jan	21	12
grade 10	08/dez	10/jan	21	12
grade 12	07/dez	07/jan	22	9
grade 13	10/dez	13/jan	19	15
grade 14	09/dez	12/jan	20	14
grade 15	13/dez	13/jan	16	15
grade 16	09/dez	12/jan	20	14
grade 17	16/dez	18/jan	13	20
grade 18	16/dez	17/jan	13	19
grade 19	20/dez	21/jan	9	23
grade 20	20/dez	19/jan	9	21
grade 21	22/dez	19/jan	7	21
grade 23	15/dez	20/jan	14	22
grade 24	15/dez	20/jan	14	22
grade 25	10/dez	14/jan	19	16
grade 26	10/dez	14/jan	19	16
grade 27	14/dez	17/jan	15	19
grade 28	14/dez	17/jan	15	19
grade 29	23/dez	24/jan	6	26
grade 30	23/dez	21/jan	6	23

**Reajuste aplicado nessas contas e nesta quantidade de dias de consumo**

Portanto usando como exemplo a rota 03 (maior devolução):

Dia da leitura em Dezembro: 02/12/2021

Dia da leitura em Janeiro: 04/01/2022

Kalyan Pereira de Oliveira Silva  
DIRETOR GERAL  
CPF 066.188.146-69

Georgina Maria F. Oliveira  
Assessor Jurídico e Procurador  
OAB/MG 139.273

Dias faturados: 33 dias

Dias a serem refaturados: 27 dias (consumo até o dia 29/12)

Valor das tarifas de água e esgoto: R\$ 50,00

**Valor a ser estornado ao consumidor: R\$ 8,19 (aplicando desconto de 20% sobre o que foi consumido e faturado)**

**Exemplo: R\$ 50,00 ÷ 33 dias = R\$ 1,52/dia x 27 dias = R\$ 41,04 x 20% =**

**Valor a ser restituído: R\$ 8,21**

Utilizando como exemplo a rota 29 (menos devolução):

Dia da leitura em Dezembro: 23/12/2021

Dia da leitura em Janeiro: 24/01/2022

Dias faturados: 32 dias

Dias a serem refaturados: 6 dias (consumo até o dia 29/12)

Valor das tarifas de água e esgoto: R\$ 50,00

**Valor a ser estornado ao consumidor: R\$ 1,88 (aplicando desconto de 20% sobre o que foi consumido e faturado)**

**Exemplo: R\$ 50,00 ÷ 32 dias = R\$ 1,57/dia x 6 dias = R\$ 9,42 x 20% =**

**Valor a ser restituído: R\$ 1,89**

Como pode ser analisado os estornos ocorrerão com base no consumo real do usuário, tendo reflexo nas tarifas de água e esgoto consumidas/cobradas em janeiro de 2022; mas serão observados e retirados do reajuste os dias em que as tarifas foram cobradas de forma correta, para que o departamento não tenha prejuízo financeiro.

  
Kalyan Pereira de Oliveira Silva  
DIRETOR GERAL  
CPF 066.188.146-69

  
Geórgia Maria F. Oliveira  
Assessor Jurídico e Procurador  
OAB/MG 139.273



Em relação ao reajuste do TBO informamos que o mesmo sofreu um abatimento quando da publicação da resolução e, portanto, não necessitará de estorno de valores.

Informamos que devido às tratativas com as empresas ligadas ao sistema de cobrança, com o órgão regulador e analisando a melhor forma para não impactar negativamente os compromissos previamente estabelecidos por este Departamento Municipal optou-se por realizar o estorno de forma segura no mês de setembro de 2022, o que em nada prejudicará os consumidores.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para sanar quaisquer dúvidas e prestar esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Kalyan Pereira de Oliveira Silva**

Diretor Geral

  
Kalyan Pereira de Oliveira Silva  
DIRETOR GERAL  
CPF 066.188.146-69

  
**Geórgia Maria Fonseca Oliveira**

Procuradora e Assessora Jurídica

Geórgia Maria F. Oliveira  
Assessor Jurídico e Procurador  
OAB/MG 139.273